Tema: **Visita de acompañamiento en el marco de la estrategia del Grupo de Apoyo y Monitoreo a la Atención- GAMA**

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
SUBSECRETARIA DE SERVICIOS DE SALUD Y ASEGURAMIENTO	ASEGURAR SALUD

Objetivo	Fecha: 07 ENERO del 2025			
Realizar visita de acompañamiento y fortalecimiento del proceso de referencia y contrarreferencia de la IPS Hospital SUBA como parte de la estrategia del GAMA	Tipo de reunión	Asistencia Técnica: Asesoría ( ) Capacitación ( ) Orientación ( ) Acompañamiento (X)		
		Otro (X) _Visita de seguimiento		
	Modalidad:	Presencial ( )	Virtual (X)	Mixta ( )
	Lugar: Hospital Suba SISS Norte			
	Hora Inicio: 1:00 pm Hora Fin: 4:00 pm			
	Notas por: Saira Andrea Melo Guzmán – Liliana Rojas Cárdenas			
	Próxima Reunión: 14 de enero del 2025			
	Quien cita: Equipo GAMA			

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

Siendo la 1:00 pm se da inicio al seguimiento en el servicio de Urgencias - Referencia y Contrarreferencia en la IPS Hospital de Suba, por parte de la IPS la Referente de enfermería del Hospital Suba jefe Catalina Hernández Fresno por parte de la Secretaría Distrital: Saira Andrea Melo y Liliana Rojas Cárdenas, donde se socializa el objetivo de la visita el cual es Realizar apoyo técnico al seguimiento de la red prestadora de servicios de salud en articulación con las EAPB (Entidades Administradoras de Planes de Beneficios de Salud) en el marco de la gestión integral del riesgo en salud del Modelo Más Bien-Estar.

Se inicia con el seguimiento a los casos de remisión de la visita anterior del 31/12/2024, donde se evidencia:

#	NOMBRE	DOCUMENTO	EPB	ESPECIALIDAD	OBSERVACIÓN
1	PEDRO MARIA BALLESTEROS	4122404	CAPITAL SALUD	MEDICINA INTERNA	CHAPINERO
2	GABRIEL JESUS ZAPATA VARGAS	VEN31267208	CAPITAL SALUD	MEDICINA INTERNA	CHAPINERO 31/12/2024
3	LUZ ELENA SOTO YALI	22401755	CAPITAL SALUD	CLINICA DE HERIDAS	AUTORIZADA IPS EXPERTA
4	ENRIQUE LEZAMA DICHARNE	4974226	CAPITAL SALUD	UCI CORONARIA	Fundación Cardio Infantil 31/12/2024

De los 4 casos del seguimiento anterior, se evidenció 2 con remisión a Hospital Chapinero, 1 remisión para atención en cínica de heridas y 1 remisión a UCI coronario en FCI.

- **Se realiza verificación de ocupación del servicio de Urgencias encontrando:**

EAPB	N° PACIENTES ADULTOS	N° PACIENTES PEDIATRÍA
CAPITAL SALUD	23	2
FAMISANAR	6	0
COMPENSAR	2	0
NUEVA EPS	4	1
SALUD TOTAL	1	1
SANITAS	1	0
CAJACOPI	5	1
TOTAL, PACIENTES	**42**	**5**

- **Número de pacientes pendientes de remisión a otra institución por no tener el servicio requerido en la IPS con estancia más de 24 horas**

Durante la visita informan que no tienen pacientes con estancia mayor a 24 horas para remisión

- **Número de pacientes pendientes por oxigeno domiciliario:**

El día de la visita 07/01/2025 refieren no tener pacientes con orden de oxígeno domiciliario.

- **Se realiza seguimiento los pacientes pendientes de remisión por procedimientos en otra institución con más de 24 horas: (apoyo diagnostico traslados internos).**

Total: 14 Pacientes de Capital Salud hospitalizados a la espera de traslado interno. Es de aclarar que la IPS como parte de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte presenta varios traslados redondos internos entre las IPS que conforman la Subred.

- **Capacidad Instalada:**

Se realiza verificación y se evidencia la siguiente capacidad:

Servicio	Capacidad	Ocupación	Porcentaje Ocupación	Observación
Pediatría, Urgencias,	14	5	35,7%	Sin sobre ocupación
Urgencias Adulto	33	42	127,3%	Con sobre ocupación de 9 pacientes

Durante la visita, la IPS Suba manifiesta que no tiene camillas retenidas en el área de urgencias.

Gestión realizada 07/01/2025:

CASOS GESTIONADOS EN LA VISITA TOTAL		OBSERVACIONES
RESPUESTAS PENDIENTES	0	NA
REMISIONES	0	NA
TRASLADO INTERNO	0	NA
PHD	0	NA
OXIGENO	0	NA
TOTAL, GESTIONES	0	

Siendo las 4:00 pm se da cierre al acompañamiento con el acta, se acuerda próxima visita el 14 de enero 2025

COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Elaborar acta de reunión	Liliana Rojas Cárdenas	07 de enero de 2025

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Saira Andrea Melo Guzmán	samelo@saludcapital.gov.co	3142134139	Dirección de Urgencias y Emergencias-SDS	
2	Liliana Yaneth Rojas Cárdenas	lyrojas@saludcapital.gov.co	3108653797	Dirección de Provisión de Servicios de Salud	
3	Catalina Hernández Freno	Referenteenfermeriahosurg.suba@subrednorte.gov.co	3004417244	Referente de enfermería Suba	

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
Si (X) **No ( )**	**NINGUNA**

***** Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.